**附件**

**地方12345热线归并清单**

（共32条）

**一、整体并入**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名　　称** | **号码** | **责任单位** | **备　注** |
| 1 | 全国统一科技公益服务电话 | 12396 | 科技部 |   |
| 2 | 全国电信用户申诉渠道咨询电话 | 12300 | 工业和信息化部 |   |
| 3 | 全国统一民政服务电话 | 12349 | 民政部 |   |
| 4 | 全国统一自然资源违法举报电话 | 12336 | 自然资源部 |   |
| 5 | 全国统一商务领域举报投诉咨询服务电话 | 12312 | 商务部 |   |
| 6 | 全国统一旅游资讯服务电话 | 12301 | 文化和旅游部 |   |
| 7 | 人口和计划生育法律法规咨询及举报投诉服务专用电话 | 12356 | 国家卫生健康委 |   |
| 8 | 火灾隐患举报投诉电话 | 96119 | 应急部 |   |
| 9 | 全国统一知识产权维权援助公益服务电话 | 12330 | 市场监管总局 |   |
| 10 | 全国统一食品药品监督举报服务电话 | 12331 | 市场监管总局 |   |
| 11 | 全国价格投诉举报统一电话 | 12358 | 市场监管总局 |   |
| 12 | 全国质量技术监督系统和出入境检验检疫统一电话 | 12365 | 市场监管总局 |   |
| 13 | 全国防震减灾公益服务电话 | 12322 | 中国地震局 |  |

**二、双号并行**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名　　称** | **号码** | **责任单位** | **备　注** |
| 1 | 全国公共法律服务专用电话 | 12348 | 司法部 | 设专家座席 |
| 2 | 全国人力资源和社会保障服务电话 | 12333 | 人力资源社会保障部 | 设专家座席 |
| 3 | 环境保护投诉举报电话 | 12369 | 生态环境部 |   |
| 4 | 全国住房和城乡建设服务电话 | 12319 | 住房城乡建设部 |   |
| 5 | 全国统一住房公积金热线服务电话 | 12329 | 住房城乡建设部 | 设专家座席 |
| 6 | 全国交通运输服务监督电话 | 12328 | 交通运输部 |   |
| 7 | 全国农业系统公益服务电话 | 12316 | 农业农村部 | 设专家座席 |
| 8 | 全国文化市场举报电话 | 12318 | 文化和旅游部 |   |
| 9 | 全国统一公共卫生公益服务电话 | 12320 | 国家卫生健康委 | 设专家座席 |
| 10 | 全国统一安全生产举报投诉电话 | 12350 | 应急部 |   |
| 11 | 12315市场监管投诉举报热线 | 12315 | 市场监管总局 |   |
| 12 | 医疗保障服务热线 | 12393 | 国家医保局 |   |
| 13 | 全国扶贫监督举报平台电话 | 12317 | 国家乡村振兴局 |   |
| 14 | 全国残疾人维权服务电话 | 12385 | 中国残联 |  |

**三、设分中心**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名　　称** | **号码** | **责任单位** | **备　注** |
| 1 | 全国统一海关公益服务电话 | 12360 | 海关总署 |   |
| 2 | 全国税务系统统一电话 | 12366 | 税务总局 |   |
| 3 | 全国烟草专卖品市场监管举报电话 | 12313 | 国家烟草局 |   |
| 4 | 国家移民管理局12367咨询服务热线 | 12367 | 国家移民局 |   |
| 5 | 全国邮政业用户申诉电话 | 12305 | 国家邮政局 |  |