

会宁县卫生健康局文件

会卫健发〔2021〕8号

会宁县卫生健康局 关于 2020 年度全县基本公共卫生服务项目 年终考核情况通报

各乡镇卫生院，社区卫生服务中心：

为了督促指导基层医疗卫生机构认真履行基本公共卫生服务职能，提高服务质量，全面细致地了解全县国家基本公共卫生服务项目工作开展情况和发现工作中存在的问题，督促各项任务得到全面落实，2020年12月14日至12月22日，县卫生健康局从县级公共卫生服务专业机构抽调专业人员，对全县各乡镇卫生院（社区卫生服务中心）2020年度基本公共卫生服务项目工作开展情况进行了督查考核，现将督查考核结果通报如下：

一、工作进展情况

（一）服务项目实施运转规范有序。各乡镇（社区卫生服务

中心)全面落实基本公共卫生服务全员包村(包社区)责任制,将基本公共卫生服务项目开展与日常基本医疗服务相结合,各项服务开展模式更加合理完善;各单位重视和加强了人员学习培训和对村级的监管,乡村服务人员服务进一步提升,相关服务工作的规范度有所提高;项目绩效考核进一步规范,能够根据考核结果兑现村级项目补助资金。

(二)城乡居民健康档案数据信息进一步夯实。各乡镇卫生院(社区卫生服务中心)为辖区居民建立了统一的居民健康档案,对慢病和重点人群档案实行重点管理,开展随访和体检工作,各单位能够规范使用“甘肃省城乡居民健康档案管理平台”,及时完善电子健康档案信息。全县常住人口 543900 人,根据居民健康档案系统数据统计,全县建档 486190 人,建档率为 89.5%。

(三)孕产妇和儿童健康管理工作正常开展。各乡镇卫生院(社区卫生服务中心)开展妇女、儿童健康管理的基本设施设备齐全,均有专兼职人员负责具体工作,服务工作进一步规范,实行专案管理,服务信息电子化录入及时,痕迹资料比较完善。全县全年共上报产妇产数 3349 人,实际管理产妇 3217 人,健康管理率 96.06%;全县共有 0-6 岁儿童 31886 人,实际管理 28033 人,建档管理率 87.92%。

(四)预防接种和传染病防治工作规范运行。各乡镇卫生院(社区卫生服务中心)通过建设数字化预防接种门诊,转变接种

服务模式，推行乡级集中接种服务，延长了接种服务时间，优化了资源配置，加强了精细化管理水平，为群众提供更加方便、安全、舒适的预防接种服务。能够及时为辖区内新出生儿童建立预防接种档案，儿童预防接种卡、证、册管理比较规范，卡、证相符率均大于 90%，免疫规划疫苗接种率均大于 90%。各医疗卫生单位建立了网络安全管理制度、传染病报告与管理制度、突发公共卫生事件报告与管理制度、传染病报告奖惩制度，传染病防控及突发公共卫生事件应急管理工作较前有所提升。

（五）老年人和慢性病患者健康管理工作得到推进。各乡镇卫生院（社区卫生服务中心）基本能够准确掌握辖区 65 岁及以上老年人、慢性病患者数量和分布，并建立对应的花名册；能够定期对辖区内重点人群进行随访、体检，健康体检表填写完整，辅助检查到位。截止 2020 年 12 月底，全县共管理 65 岁及以上老年人 60429 人，接受健康管理 42292 人，健康管理率为 70.0%，达到 67%的目标要求；共管理高血压患者 45777 例，健康管理率为 41.8%，接受健康体检 40095 人，体检率为 87.6%；共管理糖尿病患者 5404 例，健康管理率为 12.8%，接受健康体检 4893 人，体检率达 90.5%；共登记在册严重精神障碍患者 2318 例，检出率为 4.3‰，达到上级目标要求，其中在管患者 2199 例，管理率达 96.6%。

（六）卫生监督协管和中医药健康管理服务得到加强。各乡镇卫生院（社区卫生服务中心）都能够建立健全卫生计生监督协

管工作制度，建立监管对象分户档案，按照要求频次对辖区内的医疗机构、公共场所、学校卫生、生活饮用水开展日常监督工作，规范整理各类工作资料。各单位能够按照相关文件要求，积极开展老年人中医体质辨识、中医药保健指导和儿童中医调养服务工作，发放中医和中西医结合健康教育处方和宣传资料。截至目前，为65岁以上老年人提供中医药健康管理服务43248人，中医药健康管理服务率67.9%；0-3岁儿童中医药指导32334人，0-3岁儿童中医药健康管理服务率90.6%。。

（七）项目社会宣传和健康教育广泛开展。各基层医疗卫生单位广泛开展基本公卫项目的社会宣传，均能按要求设置固定宣传栏和更新宣传栏内容、开展公众健康咨询活动、制作发放内容丰富的健康教育宣传资料、举办健康知识讲座。同时，充分利用微信、QQ等自媒体宣传普及项目政策和健康知识，有效的提高了群众的知晓率和参与度。

二、存在的主要问题

（一）城乡居民健康档案的规范性不高。各乡镇居民电子健康档案规范性普遍较低。目前仍存在“甘肃省城乡居民健康档案管理平台”电子档案个人基本信息（户口类型、是否流入人员、联系人姓名、电话、血型、职业、文化程度、药物过敏史、暴露史、遗传病史、生活环境）存在空项、漏项、错项。如杨崖集镇卫生院、丁家沟镇卫生院、柴家门镇卫生院、侯家川镇卫生院、

汉家岔镇卫生院、河畔中心卫生院、八里湾乡卫生院、会师中心卫生院、大沟镇掌里卫生院、新庄镇卫生院、四房吴镇卫生院 11 家；居民健康档案率低于 90%有太平、会师镇、社区、新添、新庄、平头、八里、韩家、丁沟、土高、刘家寨子、土门、掌里 12 家卫生院。

居民健康档案信息平台显示全县建立流动人口档案 428 份，其中以户籍人口冒充流动人口档案 10 人。存在问题较多的单位有：中川、草滩、八里、土高和刘家寨子中心卫生院。

（二）健康教育服务实效性不高。部分卫生院健康教育工作开展流于形式，工作开展不扎实，向群众发放的《居民健康知识手册》没有建立花名册等痕迹资料，没有建立基本公共卫生服务项目公益广告播放记录，健康教育宣传栏记录更新不及时，存在走过场现象。

（三）孕产妇和0-6岁儿童健康管理服务滞后。部分乡镇孕产妇各类登记本登记较零乱，信息报表存在逻辑错误；早孕建册率低，专档中部分乡镇无孕早期辅助检查单，孕中晚期辅助检查单收集不及时，2-5次产前检查未按照规范要求填写，空项、漏项、错项现象较多，对高危孕产妇管理不规范，没有提出指导性的意见，本辖区流动孕产妇电话更新不及时；对本辖区内0-6岁儿童底数不清，对应管理服务对象基本情况不掌握；专档存在空档、断档现象；高危儿管理不规范，儿童流动性强，对适龄儿童

未进行血红蛋白的检测（部分乡镇对血红蛋白已检测，但未辅报告单）。存在问题较多的单位有草滩、杨集、大沟掌里卫生院。

（四）预防接种服务仍有薄弱环节。大多数乡镇有一名专职预防接种服务管理人员，无兼职人员或形同虚设，专职人员有事离职后工作基本处于瘫痪状态，而且人员更换频繁，严重制约着工作的持续发展；随着信息化水平和群众健康意识的提高，对免疫服务质量的要求也越来越高，今年年初全县转变了服务模式，但服务仍存在不规范的现象。部分乡镇仍实行每月两个接种周期。部分乡镇未开展辖区内适龄儿童摸底调查，造成服务对象底数不清，预防接种服务处于被动状态。大部分乡镇未开展流动儿童主动搜索工作，流出儿童未追踪转抄接种记录，未督促及时接种疫苗；流入儿童底数不清；对本地、流动儿童分类不准确，儿童个案部分信息不准确；疫苗接种率不达标剂次数较多，尤其是白破疫苗和流脑 A+C 第二剂；村级对本村儿童的管理工作松懈，未及时掌握儿童流入、流出情况，出现被动服务的现象；乡对村督导考核不规范，村级绩效不能完全体现服务的数量和质量；业务人员责任性不强，对上级提出的问题长期整改不到位；全县各单位均未对冷链设备定期维护保养；部分乡镇未对冷链设备进行验证且近两年未对温度监控设备进行校准；大部分乡镇存在多人份疫苗存在手动出库现象；个别乡镇存在报废疫苗量较大的现象。

（五）传染病与突发公共卫生事件报告和处理服务问题没有得到整改。各乡镇仍然存在传染病迟报、漏报，登记不规范、信

息不一致等突出问题。大部分卫生院所使用的门诊登记本为从 HIS 系统中（甘肃省基层医疗卫生信息系统）导出打印所得，但信息填写不完整，如“身份证件号码、职业、发病日期、现住址”等项目未填写，部分使用纸质门诊登记本的卫生院信息登记不全而且登记较乱。部分卫生院所使用的出入院病人登记本项目设置不全，无“转归”项目。部分卫生院未按照制定的制度开展相关工作。报告卡与系统中信息不相符的卫生院有杨崖集、韩集、新塬、白塬、掌里、汉岔、新添、头寨、河畔、甘沟、会师镇、翟所、大沟、平头、老君等 15 家单位。通过查看各卫生院 HIS 系统（甘肃省基层医疗卫生信息系统）发现韩集、社区、土高、新塬、中川、刘寨、掌里、太平、侯川、四房等 10 家单位的系统（HIS）中有“结膜炎”、“感冒病”、“病毒性上感”、“皮疹”、“病毒性皮疹”、“腹泻”“急性胃肠炎”等与传染病诊断相似的病名；新塬、甘沟、会师镇、土高卫生院系统中存在传染病漏报情况，如“淋菌性阴道炎”“慢性肝炎”、“淋菌性阴道炎”、“布鲁氏杆菌性关节炎”、“风疹性关节炎”。甘沟、新塬、会师中心卫生院开展不扎实，未发现本院存在的问题，有传染病漏报情况。

（六）老年人健康管理服务不够规范。全县随机抽取 300 份老年人健康档案（每个单位抽取 10 份），查看档案填写规范性，其中生活方式和健康状况评估部分填写规范率为 78.7%，其中填写较不规范的乡镇卫生院为草滩、柴门、会师镇、土高、杨集卫

生院均为 60%;辅助检查填写不规范的乡镇卫生院为杨集卫生院,健康指导填写规范率为 57.7%,其中填写较不规范的乡镇卫生院为新庄、大沟掌里为 10%,杨集 20%,土高乡、河畔、中川、新塬为 40%;随机抽查 300 份档案中,柴门、杨集卫生院均有 3 份档案体检记录经电话核实为不真实记录。档案信息系统查看,河畔镇卫生院有 4 条 3 人存在雷同化验单的问题。

(七)慢性病健康管理 with 目标要求有差距。

1. 高血压患者健康管理情况。随机抽取 300 份档案(每个单位抽取 10 份),查看档案规范性并入户核实血压控制、血压知晓及服务真实性,规范管理率为 44.7%(未达到上级目标 60%的要求),血压控制率为 43.3%(未达到上级目标 50%的要求),血压知晓率为 67.3%(达到上级目标 50%的要求),其中高血压患者健康管理率较低的乡镇卫生院为河畔(37.7%)、会师镇社区(37.5%)、郭城驿(37.2%)、新庄(36.9%)、大沟掌里(30.8%)、新添(28.1%);范管理率较低的乡镇为柴门、党岷、韩集、汉岔卫生院均为 30%;控制率较低的乡镇为会师镇社区、韩集、新添、大沟掌里、杨集卫生院均为 20%以下;血压知晓率较低的乡镇为八里、柴门、翟所卫生院均为 40%。

2.2 型糖尿病患者管理情况。随机抽取 150 份档案(每个单位抽取 5 份),查看档案规范性并入户核实血糖控制、血糖知晓及服务真实性,规范管理率为 41.7%(未达到上级目标 60%的要求),血糖控制率为 56.7%(达到上级目标 50%的要求),血糖

知晓率为 70.0%（达到上级目标 50%的要求）。其中规范管理率较低的乡镇为杨集（10%）、土高、草滩、汉岔、新塬、柴门、中川、丁沟均为 20%；控制率较低的乡镇为新庄 20%。血糖知晓率较低的乡镇为侯川、草滩、党岷为 40%。部分乡镇健康档案随访频次不符合规范要求，对血压、血糖高于正常值未按照规范增加随访频次，或连续两次随访血压、血糖控制不满意者未及时转诊至上级医疗机构；随访信息存在不真实情况，尤其是血压、血糖值及用药情况存在编造现象；体检表与随访表中症状、生活方式、用药等存在逻辑错误；随访信息中显示规律服药，但无用药名称等。对于同时患有高血压、糖尿病者，其中一种疾病控制满意，另一种控制不满意者，未在控制满意疾病的随访表中勾选“并发症”，会师镇社区未按照规范要求随访管理的重点人群，无论血压、血糖控制是否满意均按照就诊频次填写随访记录。

（八）严重精神障碍患者管理服务欠账大。严重精神障碍患者体检率较低的乡镇为刘寨、柴门、新塬、侯川、平头、甘沟、土高、头寨、老君、会师镇 10 家卫生院均低于 50%。随机抽取 150 份档案（每个单位抽取 5 份），查看档案填写规范性，规范管理率为 46.7%（未达到上级目标 80%的要求），其中规范性低于 20%的单位为党岷、甘沟、老君、刘寨、四房、新塬、新庄、杨集 8 家卫生院。健康档案中存在的主要问题为：部分乡镇个人信息补充表、网络知情同意书等表格更新不及时，更新的个人信息补充表目前诊断情况未更新，信息系统更新不及时，表格内容

填写存在空项、错项较多，主要为患者个人信息表中无知情同意签字、初次发病日期为空、目前诊断情况无疾病诊断名称或填写不规范诊断名称（如精神病），无确诊医院及确诊日期等。部分档案填写显示残疾，但无残疾证明。对于病情控制基本满意的患者随访频次不够，没有按月随访，部分随访分类不准确，如危险性评估与症状、自知力及社会功能情况与随访分类之间存在逻辑性错误。

（九）中医药健康管理服务不达标。部分单位 65 岁及以上老年人中医药健康管理服务记录表填写不准确，存在空项、腰围数值与体检表数据不一致、电子与纸质不一致的现象，中医药健康管理服务率未达到规范要求。主要有杨集、平头、大沟、刘寨、汉岔 5 家卫生院。

（十）卫生监督协管服务不够规范。部分单位卫生计生监督协管档案建立不规范，未建立卫生计生监督分户及管理档案，信息未及时更新，主要有：翟所、党岷、老君、柴门、白塬 5 家卫生院。职业卫生专档未建立或建立不齐全的主要有八里、新庄、河畔、头寨、新添、柴门、刘寨、丁沟 8 家卫生院。汉岔、甘沟、翟所、新庄、柴门 5 家卫生院协管员对辖区内的监管对象日常巡查工作未达到要求频次；老君、杨集卫生院被巡查人与协管员签字为同一笔迹。

（十一）结核病防控项目服务欠规范。全县乡级档案中健康

教育及培训资料与实际督导人员所掌握相关知识情况不相符；患者症状及体征项未根据患者实际情况填写；村级督导记录填写不规范，未能清晰反应病人服药情况。

三、考核结果及运用

（一）考核结果

2020 年度基本公共卫生服务项目绩效考核成绩为优秀（成绩在 78 分以上）的有 3 家单位，成绩为良好（成绩在 77—70 分）的有 21 家，成绩较差（成绩在 70 分以下）的有 6 家单位。各单位具体考核成绩详见附件。

（二）考核结果运用

本次考核结果作为核拨全年度基本公共卫生服务项目补助经费的依据。将年终综合考核成绩排名靠后的杨集、柴门、新塬、土高、老君、掌里卫生院的基本公共卫生服务经费各扣减 20000 元，用于奖励前三名的太平、郭城、白塬卫生院各 40000 元。

附表 1: 会宁县 2020 年度基本公共卫生服务项目年终督查考核成绩汇总表

附件：

会宁县 2020 年度基本公共卫生服务项目年终督查考核成绩汇总表

乡镇名称	组织管理 (6 分)	健康教育 (5 分)	居民健康档案 管理 (10 分)	卫生协管 (5 分)	中医药健康 管理 (3 分)	孕产妇健康管 理 (7 分)	0-6 岁儿童健康 管理 (9 分)	老年人健康管 理 (10 分)	高血压患者健康管 理 (10 分)	糖尿病患者健康 管理 (10 分)	重性精神疾病患 者管理 (4 分)	结核病患者健 康管理 (4 分)	传染病 (3 分)	预防接种 (7 分)	得分	排名
太平店镇中心卫生院	5.50	4.80	7.50	4.50	2.40	5.52	7.74	9.44	8.86	8.57	3.00	3.76	2.64	6.18	80.41	1
郭城驿镇中心卫生院	5.90	4.30	9.00	4.45	2.40	5.66	7.78	9.44	7.32	7.65	3.44	3.56	2.64	6.30	79.85	2
白草塬镇卫生院	5.80	4.60	9.00	4.45	2.40	5.21	6.84	9.58	8.17	7.40	3.06	3.08	2.61	5.88	78.08	3
河畔镇中心卫生院	5.20	4.55	7.49	4.50	2.7	5.63	7.65	8.26	8.81	7.27	3.27	3.68	2.52	6.32	77.84	4
丁家沟镇卫生院	5.70	4.60	8.25	4.20	2.40	5.05	7.34	9.44	7.40	6.59	3.39	3.82	2.70	6.69	77.58	5
会师镇社区	5.90	4.75	9.00	4.75	2.40	5.23	7.29	8.89	5.73	7.28	3.48	3.16	2.58	6.23	76.67	6
四房吴镇卫生院	4.50	4.70	7.00	4.50	2.40	5.55	7.61	8.77	8.28	7.36	2.89	3.52	2.72	6.63	76.43	7
韩家集镇卫生院	5.50	4.55	7.75	4.25	2.10	5.33	6.08	9.33	6.54	7.53	3.68	3.94	2.45	6.49	75.53	8
大沟镇中心卫生院	5.50	4.50	7.24	4.25	2.40	5.50	7.61	9.01	7.44	6.51	3.19	3.40	2.64	6.32	75.51	9
新添堡乡卫生院	4.20	4.85	8.00	4.50	2.40	4.57	7.61	9.33	6.73	7.22	3.41	3.58	2.54	6.49	75.44	10
中川镇卫生院	5.00	4.00	8.25	4.25	2.40	5.06	6.98	9.00	8.55	6.14	3.39	3.20	2.58	6.16	74.96	11
草滩镇卫生院	5.70	4.20	8.50	4.27	2.40	4.52	5.74	9.11	8.51	6.56	2.80	3.20	2.70	6.63	74.84	12
会师镇中心卫生院	4.70	4.75	8.00	4.50	2.7	5.59	7.79	8.63	7.36	5.62	2.83	3.44	2.46	6.13	74.50	13
土门峁镇卫生院	4.50	3.65	7.85	3.85	1.80	5.47	6.93	9.33	8.10	6.84	2.80	3.88	2.64	6.70	74.35	14
八里乡卫生院	5.00	4.15	7.25	4.12	2.40	4.48	6.75	9.56	8.07	7.14	2.57	3.36	2.70	6.53	74.09	15
平头川镇卫生院	4.50	4.60	7.50	4.25	2.70	5.07	7.28	8.79	7.41	6.37	2.06	3.86	2.76	6.49	73.64	16
侯家川镇卫生院	3.50	4.80	7.24	3.50	2.70	5.23	7.20	9.33	8.07	6.15	2.68	3.44	2.73	6.27	72.84	17
翟家所镇卫生院	3.50	4.55	8.23	3.00	2.40	5.09	6.92	8.99	8.22	6.72	3.09	3.76	2.18	6.11	72.76	18
头寨子镇中心卫生院	3.30	4.55	7.99	3.75	2.40	4.84	6.71	8.83	7.56	6.80	3.01	3.82	2.64	6.20	72.40	19

刘家寨镇中心卫生院	4.00	4.30	7.75	4.05	2.40	5.67	7.20	9.11	6.51	7.12	1.70	3.36	2.64	6.48	72.29	20
党岷乡中心卫生	3.50	3.80	8.00	4.25	2.40	5.26	7.11	8.63	6.75	6.50	2.64	3.68	2.70	6.58	71.80	21
汉家岔镇卫生院	4.90	4.20	7.49	3.00	2.40	5.36	7.16	9.00	7.56	5.02	3.20	3.34	2.48	6.37	71.48	22
甘沟驿镇中心卫生院	3.50	4.50	7.99	3.25	2.10	5.47	7.38	8.46	8.11	6.96	2.50	2.86	2.18	6.14	71.41	23
新庄镇卫生院	3.50	4.31	6.99	4.00	2.40	5.50	7.47	8.61	6.65	5.99	2.63	3.20	2.58	6.63	70.46	24
大沟掌里卫生院	5.40	4.60	7.00	4.00	2.10	4.73	5.50	9.00	6.02	6.12	3.43	2.86	2.73	6.14	69.63	25
老君坡镇卫生院	2.50	4.60	7.24	3.95	2.40	5.21	6.66	8.89	6.62	6.32	2.56	3.64	2.70	6.34	69.62	26
土高山乡卫生院	5.00	3.82	6.50	4.30	2.10	5.40	6.08	8.63	6.19	4.56	2.30	3.80	2.46	6.20	67.33	27
新塬镇卫生院	3.00	3.05	8.75	3.40	2.10	5.12	6.39	9.11	7.78	5.35	1.96	3.38	2.10	5.72	67.21	28
柴门镇卫生院	3.50	4.48	7.24	2.85	2.40	4.80	6.98	6.00	6.95	6.18	2.09	3.42	2.61	5.92	65.42	29
杨集镇卫生院	3.00	3.25	7.00	4.05	2.70	4.79	6.17	5.70	7.10	4.80	2.54	3.32	2.10	5.93	62.45	30

