



《白银市 2020 年深化“放管服”改革优化营商环境工作要点》

政策解读

2020年4月










前言导读

解读政策

《要点》出台的背景

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记对甘肃重要讲话和指示精神，认真落实《优化营商环境条例》和省委省政府部署，坚持以人民为中心的发展思想，围绕推动高质量发展，建设现代化经济体系，持续深化“一窗办、一网办、简化办、马上办”改革，深入推进简政放权、放管结合、优化服务，深化行政审批制度改革，最大限度减少政府对市场资源的直接配置，最大限度减少政府对市场活动的直接干预，放活微观主体，创新和完善事中事后监管，提高政府服务效能，加快打造市场化法治化国际化营商环境，更大激发市场活力，增强内生动力，释放内需潜力，进一步解放和发展生产力，促进全市经济社会持续健康发展。

《要点》的核心内容

-  持续深化行政审批制度改革
-  全面提升网上服务能力
-  整合优化线下服务资源
-  强力推进项目落地攻坚行动
-  持续优化营商环境
-  创新优化服务方式
-  进一步激发创新创业活力

《要点》明确提出了哪些重要措施，确保不出现监管风险？

深入推进“互联网+监管”
 甘肃省“互联网+监管”
 系统，建立完善全市“互联网+监管”体系，汇集政府部门、社会投诉举报、第三方平台等数据，加强监管信息归集共享，运用大数据技术，加强对风险的跟踪预警，提升监管精准化、智能化水平

依托

建立常态化规范化监管机制

联合惩戒 协同监管 **加强事前事中事后监管**

建立常态化规范化监管机制

全面实施“双随机、一公开”监管。在市场监管领域全面实行“双随机、一公开”抽查检查，不断完善“双随机、一公开”监管相关配套制度和工作机制，健全跨部门随机抽查事项清单，将更多事项纳入跨部门联合抽查范围。到2020年底，实现全市市场监管领域相关部门“双随机、一公开”监管全覆盖，各级市场监管领域部门联合“双随机、一公开”监管常态化。抽查结果通过国家企业信用信息公示系统、“信用中国”（甘肃白银）网站、甘肃省“互联网+监管”系统等全部进行公示。

推进部门协同监管和联合惩戒。实施信用监管，规范认定并设立市场主体信用“黑名单”，建立健全跨部门、跨区域执法联动响应和协作机制，实现违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认，加快构建“事前管标准、事中管检查、事后管处罚、信用管终身”的线上线下协同监管机制。对失信主体在行业准入、项目审批、获得信贷、发票领用、出口退税、出入境、高消费等方面依法予以限制。建立健全信用修复、异议申诉等机制，鼓励失信市场主体主动纠错、重塑信用。

激发市场活力

如何激发创新创业活力

切实优化人才引进服务机制。按照“不求所有、但求所用”原则，围绕重点领域、重点产业、重大项目、重点学科简化引进手续、优化审批服务，大力引进战略性新兴产业高层次急需紧缺人才。对特殊人才采取“一事一议”方式，开辟专门渠道，提供特殊政策，实现精准引进。充分赋予用人单位在引进人才方面的自主权，采取灵活多样的引才方式，有效调动和激发用人单位的引才积极性，发挥好用人单位的主体作用。



疫情期

如何兼顾政务服务质量和水平的提升？

01

聚焦企业群众 聚集手机网络，把手机办事作为主攻方向，进一步优化完善“白银政务”APP服务功能，联通“陇政通”APP、白银政务服务微信公众号资源，整合涉民涉企手机APP打造白银政务“指尖大厅”。初步实现企业和群众通过一部手机查询办理身边事。



02

大力推行不见面审批，按照疫情防控需要，依托全省一体化在线政务服务平台，推行“非接触式”服务，引导企业和群众通过网上查询、咨询、申报，部门工作人员通过网上受理、办理、结果寄达等方式办理相关业务，尽量减少办事群众到实体大厅办事，防止传染风险，让企业和群众办事更安全、更便捷、更高效。



03

实现“一窗式办结”。推动公积金、银行与不动产预告抵押登记、抵押登记跨部门协同办理和网上办理，减少群众负担。以不动产登记数据为基础，深度共享民生部门数据，实现水、电、气、暖、网信息化流程的“一窗式办结”。



全面提升网上服务能力



优化服务流程

守初心 担使命

全面推行帮办代办



1

持续健全规范市、县、乡、村帮办代办方式，完善项目建设团队化帮办代办制度，围绕省列、市列重大项目特别是十大生态产业项目，建立项目清单，做到一个项目、一个团队、一抓到底，项目建设从签约、征拆、审批、开工建设、竣工验收到投产运营提供全周期、全方位“保姆式”服务



2

年办件量较少，非项目审批事项托管代办；商事服务、不动产登记、房产查询、医保社保、公安交管、人事服务、公积金办理等业务综合受理。乡村便民服务大厅（点）分领域设立跨部门综合窗口，推动窗口工作人员由“一专”向“全科”转变

证照分离

进一步降低市场准入门槛

一网通办





目标和措施

全力推进

压缩企业开办时间

推进“证照分离”改革

落实市场准入负面清单制

放宽服务业市场准入

以市场主体感受为依据



具体措施

优化营商环境

压缩企业开办时间

优化各级政务大厅企业开办服务链条，实现申领营业执照、刻制印章、申领发票、申领税控设备、社保登记等企业开办材料一次性领取，做到“一步到位、一次办理、一窗通办”。大力推行无纸全程电子化登记、网上办税，推广应用甘肃省企业开办“一网通办”服务平台，实现企业开办全程网办，简易商事服务“即来即办”。

推进“证照分离”改革

借鉴国家自由贸易试验区“证照分离”改革和兰州新区试点经验，所有涉企业经营许可事项全覆盖清单管理，通过直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺、优化审批服务等方式，推动照后减证和简化审批，放宽市场准入。

放宽服务业市场准入

以文化、医疗、教育等领域为重点，进一步放宽服务业市场主体投资经营活动的资质、股比、注册资金、从业人员、营业场所、经营范围等要求，深入清理在生态环境、卫生、安保、质检、消防等领域设置的不合理经营条件，取消证照办理、设备购置、人才招聘、人才发展等方面不合理限制。

降低市场准入门槛



具体措施

降低市场准入门槛

4

落实市场准入负面清单制度

严格落实“全国一张清单”管理模式，认真做好市场准入负面清单（2019年版）的信息公开工作，进一步梳理管理权限、审批流程、办理条等，不断提升市场准入政策透明度和清单使用便捷性。坚决清理取消违规设立的准入许可、隐性准入门槛和自行制定的准入类负面清单，确保负面清单以外的行业、领域、业务等，各类市场主体皆可依法平等进入，真正实现“非禁即入”。健全完善与市场准入负面清单制度相适应的准入、审批、事中事后监管、社会信用体系和激励奖惩机制等，避免出现清单事项和实际审批“两张皮”现象。



降成本 减负担



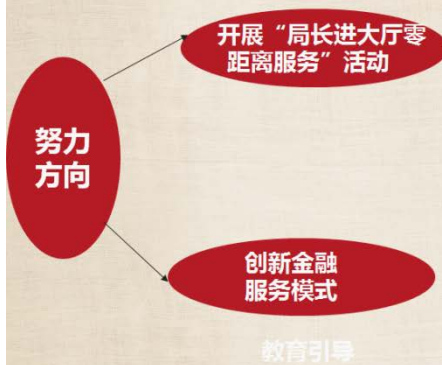
持续优化营商环境

进一步规范行业协会商会收费。推动降低企业物流成本。公开口岸收费目录清单，整治物流堆场等领域的乱收费、不合理收费行为。清理规范铁路等货运不合理收费，降低收费标准。同时推动降低企业物流成本。持续降低企业融资成本。全面落实减税降费各项政策措施，大力推行无还本续贷政策，综合运用年审制贷款、循环贷款等方式减轻企业负担，严禁在发放民营企业贷款时附加不合理条件。发挥各级中小微企业续贷转贷基金作用，与银行业金融机构的续贷转贷业务产品进行有机结合，为中小微企业提供续贷转贷服务。进一步清理规范中小微企业融资时强制办理的担保、保险、评估、公证等事项，减少融资过程中的附加费用，严禁在发放贷款时附加不合理条件。组织开展小微企业融资收费问题全面排查和重点抽查



找差距 抓落实

创新优化服务方式



全面开展“局长进大厅零距离服务”活动，窗口单位负责人每月进驻大厅现场办公，了解窗口建设服务情况，集中解决企业群众反映突出问题

积极推广“政府主导、市场运作、专业支持、各方参与、互利多赢”的银企融资对接新机制创建“信息+信用+信贷+风控”智慧金融服务新模式，健全完善金融综合服务平台功能，实现线上线下有机结合，促进金融交易双方有效对接，为中小微企业融资提供稳定、规范、高效的“一站式”服务



强化经验推广

积极推行“好差评”制度

构建全方位多维度评价监测体系

- 01 推行“好差评”制度** 在全市各级政务服务机构构建接受评价—受理—整改—反馈—信息公开—结果应用的“好差评”全流程工作机制，实现办事人线上线下一事一评，切实增强企业与群众的获得感和满意度，将政务服务“好差评”结果（满意度）纳入市政府目标管理绩效考核、“互联网+政务服务”考核和营商环境评价
- 02 规范政民互动** 强化“国家政务服务投诉与建议”小程序、甘肃政务服务网、12345 热线平台等政民互动平台的协调联动，扩展诉求处理反馈渠道，对事项上线、政务办件、证照共享、结果送达等服务，开展全程监督、评价、投诉、协同处理并及时反馈，让群众诉求件件有落实、事事有回应
- 03 加强第三方评估** 保障评价工作的独立性和评价结果的客观性，评价结果作为深化改革、改进工作的重要依据。积极开展营商环境评价。对标中国营商环境指标体系，组织开展全市营商环境评价工作，精准发现短板不足和共性问题，找准深化改革目标方向，推动各县区、各部门单位、相关企业研究制定各领域优化提升的措施办法

